UBND TỈNH ĐẮK LẮK
BAN TỔ CHỨC CUỘC THI TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TỈNH ĐẮK LẮK NĂM 2026

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 01 /TL-BTC

Đắk Lắk, ngày 18 tháng 11 năm 2026

THỂ LỆ
Cuộc thi tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Đắk Lắk năm 2026 với chủ đề "Văn hóa công vụ - Chính quyền phục vụ"

Thực hiện Kế hoạch số 442/KH-UBND ngày 22/10/2026 của UBND tỉnh về việc tổ chức Cuộc thi tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Đắk Lắk năm 2026 với chủ đề "Văn hóa công vụ - Chính quyền phục vụ";

Căn cứ Quyết định số 3646/QĐ-UBND ngày 11/11/2026 của UBND tỉnh về việc thành lập Ban Tổ chức Cuộc thi tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Đắk Lắk năm 2026 với chủ đề "Văn hóa công vụ - Chính quyền phục vụ";

Ban Tổ chức Cuộc thi tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Đắk Lắk năm 2026 với chủ đề "Văn hóa công vụ - Chính quyền phục vụ" như sau:

I. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG, HÌNH THỨC VÀ THỜI GIAN THI

1. Thời gian thi

- Bắt đầu cuộc thi: Hệ thống thi trắc nghiệm Phần 1 và đăng tại bài thi Phần 2 được mở chính thức **vào ngày 20/11/2026.**

Lưu ý: Bài thi của Phần 2 được bắt đầu đăng tải trên mạng xã hội của cơ quan, đơn vị (trang Facebook hoặc kênh TikTok của cơ quan, đơn vị) bắt đầu từ **ngày 20/11/2026.*

- Kết thúc cuộc thi: Hệ thống thi trắc nghiệm Phần 1 và đăng tải bài thi Phần 2 được đóng lại **vào 15 giờ 00 phút ngày 10/12/2026.**

2. Đối tượng:

Đối tượng, tổ chức tham gia cuộc thi: Đối tượng tham gia cuộc thi bao gồm toàn thể CBCCVC, người lao động và lực lượng vũ trang đang công tác tại các sở, ban, ngành, các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc UBND tỉnh, các cơ quan Trung ương được tổ chức theo ngành dọc đóng trên địa bàn tỉnh và Ủy ban nhân dân các xã, phường trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk.

Đối tượng không tham gia cuộc thi: Những cá nhân đã tham gia các tổ chức phục vụ cuộc thi đối với Phần 1.

3. Nội dung

Cuộc thi tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Đắk Lắk năm 2026 với Chủ đề **"Văn hóa công vụ - Chính quyền phục vụ"** được tổ chức đồng thời 02 phần thi độc lập: Phần 1 **"Tìm hiểu văn hóa công vụ"** được tổ chức theo hình thức thi

trắc nghiệm trực tuyến nhằm kiểm tra kiến thức, nhận thức của CBCCVC, người lao động và lực lượng vũ trang về văn hóa công vụ; phần 2 **"Gương sáng công vụ - Lan tỏa giá trị phục vụ Nhân dân"** được tổ chức theo hình thức xây dựng và gửi sản phẩm dự thi là bài viết hoặc video tuyên truyền, giới thiệu những tấm gương CBCCVC, người lao động và cán bộ chiến sĩ (lực lượng vũ trang) tiêu biểu, có tinh thần trách nhiệm, tận tụy, đổi mới, sáng tạo và có hành động thiết thực trong thực hiện văn hóa công vụ, phục vụ Nhân dân; kết quả của hai phần thi được chấm, xét giải và trao giải độc lập, không ảnh hưởng lẫn nhau.

4. Hình thức dự thi

a) Phần 1: Tìm hiểu văn hóa công vụ (Thi trực tuyến cá nhân)

Hình thức tổ chức: Tổ chức thi trắc nghiệm trực tuyến trên hệ thống công nghệ thông tin của tỉnh Đắk Lắk. CBCCVC, người lao động và lực lượng vũ trang truy cập vào hệ thống để làm bài thi trong khoảng thời gian quy định.

b) Phần 2: Gương sáng công vụ - Lan tỏa giá trị phục vụ Nhân dân

Hình thức tổ chức: Thi sản phẩm tuyên truyền là bài viết hoặc dạng video ngắn được đăng lên mạng xã hội của cơ quan, đơn vị (đăng tải lên trang Facebook hoặc kênh Tiktok của cơ quan, đơn vị), được tổ chức nhằm phát hiện, giới thiệu và lan tỏa những tấm gương tiêu biểu trong thực hiện văn hóa công vụ, phục vụ Nhân dân. Mỗi cơ quan, đơn vị tham gia chịu trách nhiệm lựa chọn, xác minh và giới thiệu những tấm gương, câu chuyện có thật, có giá trị tuyên truyền và nhân rộng; nội dung, tính chính xác, hợp pháp của sản phẩm dự thi, bảo đảm quyền sử dụng hình ảnh, thông tin, tư liệu; việc thu thập, sử dụng, đăng tải thông tin cá nhân và các nội dung có liên quan phải tuân thủ quy định của pháp luật, không làm lộ thông tin thuộc danh mục bí mật nhà nước hoặc thông tin không được phép công khai. Sau khi sản phẩm bảo đảm các điều kiện, cơ quan, đơn vị tham gia thực hiện gửi đường dẫn sản phẩm vào hệ thống thi của tỉnh để thống kê kết quả.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN, CÁCH TÍNH ĐIỂM VÀ CƠ CẤU GIẢI THƯỞNG

1. Tìm hiểu văn hóa công vụ (Thi trực tuyến cá nhân): Tổ chức thi trắc nghiệm trực tuyến trên hệ thống công nghệ thông tin của tỉnh Đắk Lắk. CBCCVC, người lao động và lực lượng vũ trang truy cập vào hệ thống để làm bài thi trong khoảng thời gian quy định.

- Quy định làm bài: Mỗi bài thi bao gồm khoảng 25 câu hỏi làm trong thời gian tối đa là 20 phút. Câu hỏi được hệ thống máy tính lựa chọn ngẫu nhiên từ ngân hàng câu hỏi chung.

- Cơ cấu đề thi: Đề thi được thiết kế bảo đảm tối thiểu khoảng 50% câu hỏi là các tình huống thực tế thường gặp trong thực thi công vụ.

- Đánh giá kết quả Phần 1: Sau khi kết thúc phần thi, hệ thống tự động tổng hợp kết quả; Ban Tổ chức, Ban Giám khảo kiểm tra, thẩm định và công nhận kết quả theo Thể lệ cuộc thi.

2. Phần 2: Gương sáng công vụ - Lan tỏa giá trị phục vụ Nhân dân:

- Chỉ tiêu và quy cách sản phẩm: Mỗi cơ quan, đơn vị xây dựng và gửi tham gia 01 sản phẩm là bài viết hoặc video tuyên truyền. Bài viết cần tối thiểu 800 từ và không quá 1200 từ/thời lượng video bắt buộc từ 03 đến 05 phút.

- Chủ đề sản phẩm: Lan toả những tấm gương cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tiêu biểu, có tinh thần trách nhiệm, tận tụy, đổi mới, sáng tạo và có hành động thiết thực trong thực hiện văn hóa công vụ, phục vụ Nhân dân.

- Cấu trúc bắt buộc của bài viết/video: Mỗi bài viết/video dự thi phải tập trung vào người thật, việc thật, câu chuyện thật và triển khai mạch lạc theo 4 bước cơ bản sau: [1] Giới thiệu tấm gương -> [2] Câu chuyện, việc làm tiêu biểu -> [3] Giá trị lan tỏa -> [4] Thông điệp tuyên truyền.

+ Sản phẩm dự thi phải tập trung vào **người thật, việc thật, câu chuyện thật**, ưu tiên những việc làm cụ thể, có ý nghĩa trong thực hiện nhiệm vụ và phục vụ Nhân dân; không xây dựng nội dung mang tính phô trương, thành tích hoặc quảng bá cá nhân. Nội dung sản phẩm phải phù hợp với chủ đề **"Gương sáng công vụ - Lan tỏa giá trị phục vụ Nhân dân"**, có giá trị tuyên truyền, giáo dục và khả năng lan tỏa trong cộng đồng, góp phần xây dựng hình ảnh người CBCCVC, người lao động và lực lượng vũ trang kỷ cương, trách nhiệm, chuyên nghiệp, tận tụy và gần gũi với Nhân dân.

- Đánh giá kết quả Phần 2: Ban Tổ chức thống kê kết quả bình chọn được xác định trên cơ sở tổng số điểm quy đổi từ lượt yêu thích và lượt chia sẻ hợp lệ của mỗi sản phẩm đáp ứng quy định bài dự thi, trong đó 01 lượt yêu thích được tính 02 điểm, 01 lượt chia sẻ được tính 03 điểm. Sau khi tổng hợp kết quả, Ban Tổ chức thực hiện xếp hạng các đơn vị theo tổng số điểm đạt được, theo thứ tự từ cao xuống thấp. Kết quả bình chọn (yêu thích, chia sẻ) là căn cứ xét trao giải về mức độ lan tỏa của sản phẩm tuyên truyền, không phải căn cứ đánh giá, xếp loại phẩm chất, năng lực hoặc thành tích công vụ của cá nhân được giới thiệu.

3. Cơ cấu giải thưởng

TT	Tên giải	Số lượng giải	Tiền thưởng
A	**Giải thưởng cá nhân Phần 1 (Thi trắc nghiệm trực tuyến)**		
1	**Giải cá nhân**		
1.1	Giải Nhất cá nhân	01 giải Nhất cá nhân thi trắc nghiệm trực tuyến	9,000,000đ
1.2	Giải Nhì cá nhân	02 giải Nhì cá nhân thi trắc nghiệm trực tuyến	4,500,000đ
1.3	Giải Ba cá nhân	03 giải Ba cá nhân thi trắc nghiệm trực tuyến	3,000,000đ

TT	Tên giải	Số lượng giải	Tiền thưởng
1.4	Giải Khuyến khích cá nhân	05 giải Khuyến khích cá nhân thi trắc nghiệm trực tuyến	1,500,000đ
2	**Giải tập thể**		
2.1	Giải cho cơ quan, đơn vị có số lượng tham gia đông đảo nhất	01 giải Nhất cho cơ quan, đơn vị có số lượng tham gia đông đảo nhất	6,000,000đ
2.2	Giải cho cơ quan, đơn vị có số lượng tham gia đông đảo thứ nhì	01 giải Nhì cho cơ quan, đơn vị có số lượng tham gia đông đảo thứ nhì	4,000,000đ
2.3	Giải cho cơ quan, đơn vị có số lượng tham gia đông đảo thứ ba	01 giải Ba cho cơ quan, đơn vị có số lượng tham gia đông đảo thứ ba	2,000,000đ
B	**Giải thưởng tập thể & Giải phụ Phần 2 (Sản phẩm bài viết/video tuyên truyền)**		
1	Giải Nhất tập thể	01 giải Nhất tập thể dành cho bài thi xuất sắc nhất	15,000,000đ
2	Giải Nhì tập thể	02 giải Nhì tập thể dành cho bài thi dự thi	10,500,000đ
3	Giải Ba tập thể	03 giải Ba tập thể dành cho bài thi dự thi	7,500,000đ
4	Giải Khuyến khích tập thể	05 giải Khuyến khích tập thể dành cho bài thi dự thi	4,500,000đ
5	Giải phụ chuyên đề	02 giải phụ (Bài thi ấn tượng nhất, Thông điệp hay nhất)	750,000đ

Tổng giá trị giải thưởng: 129,000,000đ.

III. CÁCH THỨC ĐĂNG KÝ DỰ THI VÀ CÁCH THỨC THI

1. Hướng dẫn đăng ký, đăng nhập, quy định tài khoản, cách thức thi và xét xếp hạng Phần 1

a) Quy định về thiết bị và địa chỉ truy cập

- Thiết bị thi: Thí sinh sử dụng máy vi tính (máy bàn, laptop) hoặc thiết bị di động thông minh (điện thoại thông minh, máy tính bảng) có kết nối mạng Internet ổn định.

- Địa chỉ cổng thi: Thí sinh truy cập vào cổng thi tại địa chỉ như sau https://thitimhieucchc2026daklak.mobiedu.vn/

b) Quy trình đăng ký và đăng nhập tài khoản

- Tên đăng nhập: Là số điện thoại cá nhân chính chủ của thí sinh (Ví dụ: 090xxxxxxx). Mỗi thí sinh chỉ đăng ký và sử dụng duy nhất 01 tài khoản.

- Đơn vị quản lý: Thí sinh lựa chọn đúng đối tượng công tác: Chọn đúng sở,

ban, ngành, các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc UBND tỉnh, các cơ quan Trung ương được tổ chức theo ngành dọc đóng trên địa bàn tỉnh và Ủy ban nhân dân các xã, phường nơi đang công tác.

- Họ và tên: Nhập đầy đủ, chính xác họ và tên có dấu theo Căn cước công dân để làm căn cứ hậu kiểm, xác minh kết quả và cấp Giấy chứng nhận điện tử.

- Chức vụ, nơi công tác: Nhập chức vụ, phòng, ban, bộ phận … thuộc sở, ban, ngành, các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc UBND tỉnh, các cơ quan Trung ương được tổ chức theo ngành dọc đóng trên địa bàn tỉnh và Ủy ban nhân dân các xã, phường nơi đang công tác

- Mật khẩu: Nhập mật khẩu cá nhân và nhập lại mật khẩu để xác nhận. Sau khi nhập đủ các thông tin, bấm nút "Đăng ký" để hoàn tất.

c) Làm bài thi: Tối đa 20 phút. Thời gian được tính từ khi thí sinh bấm nút "Bắt đầu thi" cho đến khi bấm nút "Nộp bài" hoặc khi hết 20 phút (hệ thống sẽ tự động khóa và thu bài thi).

d) Quy chế làm bài và xét xếp hạng Phần 1

- Số lượt thi: Trong khoảng thời gian mở cổng thi, mỗi thí sinh được tham gia làm bài thi tối đa 02 lần. Hệ thống tự động lưu trữ và ghi nhận kết quả từng lần thi.

- Thao tác làm bài: Trong quá trình làm bài, thí sinh được phép chuyển đổi hoặc quay lại trả lời các câu hỏi đã bỏ qua.

- Giấy chứng nhận hoàn thành: Thí sinh hoàn thành bài thi đạt tối thiểu từ 50/100 điểm trở lên có thể vào mục "Giấy chứng nhận cuộc thi" trên hệ thống để xem, in hoặc tải Giấy chứng nhận điện tử về máy tính, thiết bị cá nhân.

- Tiêu chí xếp hạng cá nhân: Kết quả ghi nhận cuối cùng của mỗi thí sinh là lần thi có số câu trả lời đúng nhiều nhất. Trong trường hợp các lần thi có số câu đúng bằng nhau, hệ thống sẽ ưu tiên chọn lần thi có thời gian làm bài ngắn hơn.

- Tiêu chí xét giải tập thể: Căn cứ vào tỷ lệ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tham gia dự thi và số lượng bài thi đạt chất lượng trên tổng số biên chế của cơ quan, đơn vị.

2. Cách thức và quy chế Phần 2

a) Hình thức thi

- Toàn bộ bài viết hoặc video dự thi bắt buộc phải được đăng tải công khai trên mạng xã hội (như trang Facebook hoặc kênh TikTok) của cơ quan, đơn vị.

- Phương thức nộp bài:

+ Mỗi cơ quan, đơn vị tham gia chỉ đăng 01 bài thi duy nhất tại trên mạng xã hội (như trang Facebook hoặc kênh TikTok) của cơ quan, đơn vị (chỉ chọn 01 nền tảng thuận lợi việc tương tác yêu thích và chia sẻ), bài thi thứ 02 cùng một cơ quan, đơn vị sẽ không được tính.

+ Bài thi của Phần 2 được bắt đầu đăng tải từ **ngày 20/11/2026**.

+ Sau khi bài thi được đăng tải công khai, cơ quan, đơn vị thực hiện gửi đường dẫn (link) bài thi vào hệ thống thi trực tuyến của tỉnh (https://thitimhieucchc2026daklak.mobiedu.vn/) để Ban Tổ chức thống kê, theo dõi và phục vụ công tác giám sát, tổng hợp kết quả.

+ Cơ quan, đơn vị điền đúng, chính xác, đầy đủ thông tin của cơ quan, đơn vị trong quá trình thao tác gửi đường dẫn (link) bài thi để Ban Tổ chức xác định đúng bài thi thuộc cơ quan, đơn vị nào.

b) Cách tính điểm bình chọn (100% điểm tương tác)

- Điểm số và thứ hạng của sản phẩm dự thi Phần 2 hoàn toàn căn cứ vào số lượng bình chọn thông qua lượt tương tác hợp lệ của bài viết/video trên trang cơ quan, đơn vị chọn đăng tải, trong đó:

+ Thời điểm bắt đầu tính lượt yêu thích và lượt chia sẻ bắt đầu từ ngày mở hệ thống thi và kết quả cuối cùng được chốt vào ngày hệ thống thi được đóng.

+ Mỗi lượt yêu thích: Tính 02 điểm.

+ Mỗi lượt chia sẻ: Tính 03 điểm.

+ Lưu ý: Ban Tổ chức sẽ thực hiện xếp hạng các đơn vị theo tổng số điểm đạt được từ cao xuống thấp. Kết quả bình chọn là căn cứ xét trao giải về mức độ lan tỏa của sản phẩm tuyên truyền trong cộng đồng, không phải căn cứ đánh giá, xếp loại phẩm chất, năng lực hay thành tích công vụ của cá nhân được giới thiệu.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan tham mưu điều phối hoạt động Ban Tổ chức trong sắp xếp các nội dung, nguồn lực tổ chức cuộc thi; phối hợp với Báo và Phát thanh, Truyền hình Đắk Lắk tổ chức phát sóng các bài dự thi và tổ chức buổi trao giải cuộc thi đảm bảo quy định.

2. Ban Tổ chức cuộc thi, Sở Nội vụ có quyền sử dụng các bài dự thi Cuộc thi tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Đắk Lắk năm 2026 với chủ đề "Văn hóa công vụ - Chính quyền phục vụ" của các cơ quan, đơn vị mà không phải xin phép tác giả để phục vụ công tác tuyên truyền cải cách hành chính của tỉnh.

3. Các sở, ban, ngành, các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc UBND tỉnh, các cơ quan Trung ương được tổ chức theo ngành dọc đóng trên địa bàn tỉnh và Ủy ban nhân dân các xã, phường trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk

a) Quán triệt, phổ biến cuộc thi và các thông tin liên quan đến Cuộc thi tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Đắk Lắk năm 2026 với chủ đề "Văn hóa công vụ - Chính quyền phục vụ" bằng nhiều hình thức đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của cơ quan, đơn vị và người dân biết tham gia cổ vũ, bình chọn cho các bài dự thi.

b) Xây dựng chuyên mục trên trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị, địa phương mình về Cuộc thi tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Đắk Lắk năm

2026 với chủ đề "Văn hóa công vụ - Chính quyền phục vụ", phục vụ tuyên truyền về cuộc thi và đăng tải các bài dự thi.

Trên đây là Thể lệ Cuộc thi tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Đắk Lắk năm 2026 với chủ đề "Văn hóa công vụ - Chính quyền phục vụ", Ban Tổ chức cuộc thi thông báo để các cơ quan, đơn vị, địa phương biết, thực hiện. Nếu có vấn đề vướng mắc, phát sinh báo cáo về Ban Tổ chức cuộc thi (qua Sở Nội vụ - Cơ quan thường trực, đồng chí Nguyễn Trần Trung, số điện thoại: 0769.432.789) để được phối hợp, giải quyết./.

Nơi nhận:
- UBND tỉnh;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành;
- Các ĐVSN công lập trực thuộc UBND tỉnh;
- Các cơ quan TW được tổ chức theo ngành dọc đóng trên địa bàn tỉnh;
- UBND các xã, phường;
- Báo và Phát thanh, Truyền hình Đắk Lắk;
- Trung tâm Công nghệ và Cổng TTĐT tỉnh;
- Phòng Văn hoá - Xã hội các xã, phường;
- Thành viên BTC, BGK, TTK cuộc thi;
- Lưu: VT, SNV, BTC, CCHC&VTLT.

KT. TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN THƯỜNG TRỰC

CỘNG HÒA X.H.C.N VIỆT NAM
SỞ NỘI VỤ
TỈNH ĐẮK LẮK

PHÓ GIÁM ĐỐC SỞ NỘI VỤ
Ayun H'Hương